

# **Политика конфиденциальности**

## **Политика конфиденциальности**

**самозанятой Курятниковой Светланы  
Владимировны**

### **1. Общие положения**

1.1. Оператор персональных данных — самозанятая Курятникова Светлана Владимировна, ИНН: 301600560406, адрес регистрации: г. Астрахань, ул. Казахстанская, д. 14 (далее — Оператор).

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от пользователей сайта <https://artdecorsk.ru/>, чат-бота в Telegram, форм обратной связи, а также при оформлении заказов через мессенджеры (Telegram).

### **2. Какие персональные данные собираются**

2.1. Обязательные (без них невозможно оказание услуги):

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество (при оформлении доставки);
- адрес доставки (при оформлении доставки).

2.2. Добровольные (предоставляются по желанию пользователя):

- фото стены для примерки;
- данные об интерьере (цвет, размеры, пожелания).

2.3. Технические данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- файлы cookie (cookies);
- данные о браузере и устройстве;
- время доступа;
- реферер (откуда пришёл пользователь);
- действия пользователя на сайте (просмотр страниц, клики, скроллинг, движение курсора) — с использованием сервисов веб-аналитики Яндекс.Метрика (включая WebVisor) и Google Analytics 4.

2.4. Особенности обработки данных сервисами веб-аналитики

Данные, собираемые через Яндекс.Метрику (включая WebVisor) и Google Analytics 4, обрабатываются в обезличенном виде. Оператор не использует эти данные для идентификации конкретного пользователя, а получает только обобщённую статистику посещений, источников трафика, поведения аудитории на сайте. Тем не менее, в силу юридической позиции Роскомнадзора, такая информация может признаваться персональными данными, поэтому на неё распространяются требования настоящей Политики и законодательства.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Заключение и исполнение договоров (продажа картины из наличия, создание картины на индивидуальный заказ, доставка товара через службу СДЭК).

3.2. Направление рекламных и информационных рассылок о новинках, акциях и специальных предложениях (только при наличии отдельного согласия пользователя).

3.3. Предоставление услуги «бесплатная примерка в интерьере» (обработка фото стены и подбор эскиза).

3.4. Улучшение работы сайта, чат-бота и сервисов Оператора.

3.5. Анализ поведения пользователей на сайте, сбор статистики посещений и источников трафика для улучшения работы сайта (на основании отдельного согласия пользователя).

## **4. Правовые основания обработки**

4.1. Согласие пользователя (ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

4.2. Исполнение договора, стороной которого является пользователь (ст. 6 № 152-ФЗ) — в частности, для передачи данных в службу доставки СДЭК.

4.3. В отношении файлов cookie и данных веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics) правовым основанием является исключительно активное согласие пользователя, выраженное путём нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере. Простое продолжение навигации по сайту (без нажатия «Принять») не считается согласием. В этом случае счётчики аналитики не загружаются.

## **5. Передача персональных данных третьим лицам**

5.1. Оператор передаёт персональные данные следующим третьим лицам:

Третье лицо  
Цель передачи  
Передаваемые данные  
Платёжный сервис Литпэй  
Приём оплаты  
Номер телефона, email (для идентификации плательщика)  
Сервисы рассылок (ПКмаркетинг)  
Отправка информационных и рекламных писем  
Email, номер телефона (при согласии на рассылку)  
Мессенджер Telegram  
Обмен сообщениями, обработка заказов  
Номер телефона, имя пользователя  
Хостинг-провайдер сайта  
Размещение сайта и баз данных  
IP-адрес, технические данные, содержимое форм  
Сервис чат-ботов (Лидконвертер)  
Автоматизация общения с клиентами  
Номер телефона, имя, сообщения  
Служба доставки СДЭК (ООО «СДЭК-Логистик»)  
Организация доставки товара пользователю  
Фамилия, имя, отчество получателя; адрес доставки; контактный номер телефона  
Сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»)  
Анализ поведения на сайте (при согласии)  
IP-адрес, данные о действиях пользователя (обезличенно)  
Сервис веб-аналитики Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)  
Сбор статистики посещений (при согласии)  
IP-адрес, данные об устройстве, источнике трафика (обезличенно)

5.2. Оператор информирует пользователя о возможности трансграничной передачи персональных данных на серверы, расположенные за пределами Российской Федерации (в том числе серверы Telegram, Google Ireland Limited, а также серверы СДЭК, которые могут находиться за рубежом в рамках международной доставки).

5.3. Передача данных в СДЭК осуществляется на основании договора между Оператором и СДЭК, а также в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора с пользователем). Пользователь, оформляя заказ с

доставкой, подтверждает своё согласие на такую передачу.

## **6. Хранение и уничтожение персональных данных**

6.1. Персональные данные хранятся не дольше 5 лет с момента последнего взаимодействия с пользователем.

6.2. После отзыва согласия или истечения срока хранения данные подлежат уничтожению в течение 30 календарных дней.

6.3. Данные веб-аналитики хранятся в сервисах: Яндекс.Метрика — до 24 месяцев, Google Analytics 4 — до 14 месяцев (после чего автоматически удаляются).

6.4. Данные, переданные в СДЭК, хранятся в соответствии с внутренними правилами СДЭК, но не дольше срока, необходимого для доставки и исполнения обязательств по договору (обычно не более 6 месяцев).

## **7. Права пользователя**

7.1. Пользователь вправе:

- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать удаления своих персональных данных;
- потребовать уточнения (исправления) данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор.

7.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных (кроме аналитики) осуществляется путём направления письменного заявления на email: [Kuriatnikova73@yandex.ru](mailto:Kuriatnikova73@yandex.ru)

7.3. В отношении файлов cookie и аналитики пользователь вправе:

- отказаться от использования аналитических cookie и сервисов веб-аналитики при первом посещении сайта – для этого необходимо нажать кнопку «Отказаться» в cookie-баннере (простое продолжение навигации без нажатия «Принять» также не даёт согласия, и счетчики не загружаются);
- удалить уже сохранённые cookie через настройки своего браузера;
- использовать официальные инструменты отключения:
- для Яндекс.Метрики: страница отключения счётчиков Яндекса (<https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>);
- для Google Analytics: расширение браузера «Google Analytics Opt-out Add-on» (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>);
- отозвать ранее данное согласие на обработку данных в аналитических целях – для этого необходимо удалить cookie сайта в браузере или использовать указанные выше opt-out инструменты. Оператор не имеет технической возможности прекратить сбор данных сервисами аналитики в ответ на письменное обращение пользователя, так как аналитика работает с обезличенными данными и не привязана к email пользователя.

7.4. В отношении передачи данных в СДЭК: пользователь не может отозвать согласие на передачу данных, необходимых для доставки, после того как заказ был передан в службу доставки (это требуется для исполнения договора). Однако пользователь может отказаться от доставки до момента передачи заказа в СДЭК.

## **8. Меры защиты персональных данных**

8.1. Оператор использует HTTPS-протокол на сайте.

8.2. Доступ к админке сайта и чат-бота ограничен и защищён паролем.

8.3. Пароли регулярно обновляются.

8.4. Передача данных в СДЭК осуществляется по защищённым каналам (API или личный кабинет с двухфакторной аутентификацией).

## **9. Реквизиты Оператора**

ФИО: Курятникова Светлана Владимировна

Статус: самозанятая

ИНН: 301600560406

Адрес регистрации: 414052, г. Астрахань, ул.  
Казахстанская, д. 14

Email: Kuriatnikova73@yandex.ru

Телефон: 89050600969

## **10. Изменение Политики конфиденциальности**

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации на сайте <https://artdecorsk.ru>.

## **11. Использование файлов cookie и сервисов веб-аналитики (подробное описание)**

11.1. Сайт <https://artdecorsk.ru/> может использовать файлы cookie – небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя. Cookie позволяют идентифицировать браузер пользователя и

анализировать поведение на сайте. Оператор не использует технические (необходимые) cookie для обеспечения работы корзины, авторизации или иных функций сайта. Все cookie используются исключительно для целей веб-аналитики и требуют согласия пользователя. (Если ваш сайт или хостинг всё же создают собственные технические cookie – удалите это предложение и замените на: «Оператор может использовать минимально необходимые технические cookie для корректной работы сайта, которые не требуют согласия и не используются для аналитики».)

11.2. Оператор использует следующие сервисы веб-аналитики исключительно при наличии активного согласия пользователя, выраженного путём нажатия кнопки «Принять» в cookie-баннере:

- Яндекс.Метрика (включая WebVisor) – для анализа поведения пользователей: просмотры страниц, клики, скроллинг, движение мыши, время на сайте, глубина просмотра. WebVisor может записывать сессии пользователей для выявления ошибок и улучшения юзабилити. Записи обезличены, WebVisor не записывает данные, вводимые в поля паролей, номера банковских карт и иные конфиденциальные сведения.
- Google Analytics 4 – для сбора статистики посещений, источников трафика (поисковые системы, соцсети, прямые заходы), географического распределения аудитории, используемых устройств и браузеров.

11.3. Данные аналитики собираются в обезличенном виде. Оператор не связывает их с персональными данными, указанными в разделе 2 настоящей Политики. Тем не менее, IP-адрес и cookie могут признаваться персональными данными согласно

позиции Роскомнадзора, поэтому требуется согласие пользователя.

11.4. Пользователь может отказаться от сбора данных аналитики следующими способами:

- при первом посещении сайта – нажать кнопку «Отказаться» в cookie-баннере (простое продолжение навигации без нажатия «Принять» также означает отказ, и счетчики аналитики не загружаются);
- в любой момент – удалить cookie сайта через настройки браузера (инструкции приведены на сайтах производителей браузеров);
- использовать официальные инструменты отключения:
- для Яндекс.Метрики: <https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html>
- для Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> (расширение для браузера).

11.5. Срок хранения данных в сервисах аналитики:

- Яндекс.Метрика – до 24 месяцев (настройки Оператора);
- Google Analytics 4 – до 14 месяцев (автоматическое удаление).

11.6. Подробнее о политике обработки данных третьими лицами можно узнать по ссылкам:

- Политика конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/>
- Политика конфиденциальности Google (включая GA4): <https://policies.google.com/privacy>
- Условия использования Яндекс.Метрики: [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/metrica_termsfuse/)