

Публичная оферта

ДОГОВОР ОФЕРТЫ (ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР)

на оказание услуг по созданию авторских картин

г. Астрахань

1. Общие положения

1.1. Исполнитель — самозанятая Курятникова Светлана Владимировна, ИНН: 301600560406, адрес регистрации: 414052 г. Астрахань ул. Казахстанская д. 14 (далее — Исполнитель).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой (ст. 437 Гражданского кодекса РФ) и адресован любому физическому лицу (далее — Заказчик), желающему получить услуги Исполнителя.

1.3. Акцептом (принятием) оферты является:

- для онлайн-заказов — оплата счёта (ссылки) через платёжный сервис Лидпэй (полностью или оформление рассрочки);
- для офлайн-заказов (при личной встрече) — передача денег Исполнителю наличными или переводом на карту.

С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по созданию авторской картины (произведения изобразительного искусства), а Заказчик обязуется принять и оплатить услугу.

2.2. Услуга оказывается в двух вариантах:

- Вариант 1 — Картина из наличия (услуга по созданию картины из наличия): Исполнитель передаёт Заказчику уже созданную картину из каталога на сайте <https://artdecorsk.ru/>.

- Вариант 2 — Индивидуальный заказ: Исполнитель создаёт картину по индивидуальному эскизу, согласованному с Заказчиком.

3. Порядок заказа (поэтапно)

3.1. Этапы заказа для картины из наличия (услуга по созданию картины из наличия)

Для онлайн-заказа:

| № | Действие |

|---|-----|

- | 1 | Заказчик выбирает картину в каталоге на сайте. |
- | 2 | Заказчик связывается с Исполнителем (форма на сайте, чат-бот, мессенджер, телефон). |
- | 3 | Исполнитель высылает ссылку на оплату через Лидпэй. |
- | 4 | Заказчик оплачивает 100% стоимости (полностью или рассрочкой на 3 месяца). |
- | 5 | Заказчик получает чек об оплате (автоматически от Литпэя на email или SMS). |
- | 6 | Исполнитель доставляет картину в службу доставки (1–3 рабочих дня). |

Для офлайн-заказа (личная встреча):

| № | Действие |

|---|-----|

- | 1 | Заказчик смотрит картину лично (в мастерской, на встрече, выставке). |
- | 2 | Оплачивает 100% стоимости наличными или переводом на карту. |
- | 3 | Заказчик получает чек (Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и передаёт QR-код на экране телефона, ссылкой или на email). |
- | 4 | Забирает картину сразу или договаривается о доставке (доставка оплачивается отдельно). |

3.2. Этапы заказа для индивидуального заказа

Для онлайн-заказа:

| № | Действие |

|---|-----|

| 1 | Заказчик описывает пожелания (размер, цветовая гамма, сюжет, референсы) через мессенджер, чат-бот или форму на сайте. |

| 2 | При необходимости присылает фото стены для бесплатной примерки. |

| 3 | Исполнитель создаёт эскиз (до 5 рабочих дней) и направляет Заказчику на согласование. |

| 4 | Заказчик утверждает эскиз или просит внести правки. |

| 5 | Если эскиз не нравится — Заказчик вправе отказаться от заказа без каких-либо финансовых потерь (предоплата ещё не вносилась). |

| 6 | После утверждения эскиза Заказчик вносит предоплату в размере 50% от согласованной стоимости (полностью через Лидпэй или, если сервис позволяет, через рассрочку Лидпэй на 3 месяца). |

| 7 | Заказчик получает чек об оплате предоплаты(автоматически от Лидпэя). |

| 8 | Исполнитель создаёт картину (от 7 до 21 дня). |

| 9 | Заказчик оплачивает оставшиеся 50% (до момента передачи картины) и получает чек (от Лидпэя). |

| 10 | Исполнитель доставляет картину в службу доставки (1-3 рабочих дня). |

Для офлайн-заказа (личная встреча):

| № | Действие |

|---|-----|

- | 1 | Заказчик устно обсуждает с Исполнителем индивидуальный заказ (размер, цвет, сюжет). |
- | 2 | Исполнитель создаёт эскиз, показывает Заказчику (лично, в мессенджере, на почту — по договорённости). |
- | 3 | Заказчик утверждает эскиз или просит внести правки. |
- | 4 | Если эскиз не нравится — Заказчик вправе отказаться от заказа без каких-либо финансовых потерь. |
- | 5 | После утверждения эскиза Заказчик вносит предоплату в размере 50% наличными или переводом на карту. |
- | 6 | Заказчик получает чек (Исполнитель формирует чек в приложении «Мой налог» и передаёт QR-код, ссылку). |
- | 7 | Исполнитель создаёт картину (от 7 до 21 дня). |
- | 8 | Заказчик оплачивает оставшиеся 50% (наличными или переводом) в момент получения готовой картины и получает чек на остаток суммы. |
- | 9 | Заказчик забирает картину лично или договаривается о доставке (доставка оплачивается отдельно). |

4. Цены и порядок оплаты

4.1. Картина из наличия

4.1.1. Онлайн:

- Полная оплата 100% через Лидпэй (единовременно).

- Рассрочка на 3 месяца через сервис Лидпэй (его банка-партнёра). Условия рассрочки определяются сервисом.

4.1.2. Офлайн:

- Полная оплата 100% наличными или переводом на карту при получении.

4.2. Индивидуальный заказ (единые правила для онлайн и офлайн)

4.2.1. Эскиз создаётся бесплатно. Заказчик не платит за эскиз и не вносит предоплату до его утверждения.

4.2.2. Предоплата в размере 50% от согласованной стоимости вносится Заказчиком только после утверждения эскиза.

4.2.3. Способы внесения предоплаты:

- Онлайн: через ссылку Лидпэй (полным платежом или, если сервис позволяет, через рассрочку на 3 месяца).

- Офлайн: наличными, переводом на банковскую карту Исполнителя или через ссылку Лидпэй (если сервис позволяет, через рассрочку на 3 месяца).

4.2.4. Оставшиеся 50% оплачиваются Заказчиком до момента передачи готовой картины (любым из указанных выше способов).

4.2.5. Если Заказчик вносил предоплату через рассрочку Лидпэй, то оставшиеся 50% также могут быть оплачены через рассрочку (если сервис позволяет оформить новую рассрочку на остаток) или единовременно.

4.3. Общие условия по предоплате

4.3.1. Внесённая предоплата возвращается полностью, если Исполнитель по каким-либо причинам не может выполнить заказ после утверждения эскиза.

4.3.2. После начала работы над картиной (т.е. после внесения предоплаты) отказ Заказчика от заказа возможен только с удержанием фактически понесённых расходов (материалы и затраченное время), но не более суммы предоплаты. Исполнитель предоставляет отчёт о понесённых расходах по требованию Заказчика.

4.3.3. Факт внесения предоплаты (онлайн или офлайн) подтверждается чеком, который получает Заказчик.

4.4. Рассрочка через Лидпэй (общие положения)

4.4.1. Рассрочка предоставляется не Исполнителем, а платёжным сервисом Лидпэй (его банком-партнёром) на условиях, опубликованных на сайте сервиса.

4.4.2. Исполнитель не является стороной договора рассрочки, не начисляет проценты, не устанавливает график платежей и не несёт ответственности за:

- отказ сервиса в предоставлении рассрочки;
- изменение условий рассрочки;
- действия банков-партнёров;
- технические сбои.

4.4.3. Услуга считается оплаченной в полном объёме в момент поступления всей суммы (100% стоимости) на счёт Исполнителя.

4.5. Выдача чека (самозанятость) — Заказчик получает чек

4.5.1. Исполнитель является самозанятым и в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ обязан выдавать чек при каждом расчёте с Заказчиком. Заказчик обязательно получает чек за каждый платёж (полную оплату, предоплату, доплату).

4.5.2. Чек формируется в приложении «Мой налог» и передаётся Заказчику одним из следующих способов (по выбору Исполнителя или по договорённости с Заказчиком):

- QR-код на экране телефона (Заказчик сканирует и получает электронный чек);
- ссылка на чек (отправляется в мессенджер, по email или SMS);
- автоматическая отправка через Лидпэй (при онлайн-оплате).

4.5.3. Сроки выдачи чека:

- при оплате наличными — чек выдаётся в момент получения денег;
- при оплате переводом на карту (дистанционно) — чек выдаётся не позднее 9-го числа месяца, следующего за месяцем получения перевода;
- при оплате переводом на карту в присутствии Исполнителя — чек выдаётся в момент перевода.

4.5.4. Для получения чека офлайн Заказчику не обязательно предоставлять номер телефона или адрес электронной почты — чек может быть передан в виде QR-кода для сканирования (на экране телефона Исполнителя) или распечатан на бумаге.

4.5.5. При оплате через Лилпэй чек направляется автоматически (на электронную почту или SMS в зависимости от настроек сервиса). Заказчик вправе потребовать дополнительный чек от Исполнителя через «Мой налог» — такой чек также выдаётся.

5. Сроки оказания услуги

5.1. Картина из наличия (услуга по созданию картины из наличия): отправка в течение 1-3 рабочих дней после оплаты.

5.2. Индивидуальный заказ:

- Создание эскиза: до 5 рабочих дней после получения пожеланий Заказчика (бесплатно).

- Согласование эскиза: Заказчик обязан ответить в течение 3 рабочих дней.

- Изготовление картины: от 7 до 21 календарного дня после внесения предоплаты (зависит от сложности создания картины).

6. Доставка

6.1. Доставка осуществляется по всей России через службы доставки (СДЭК, Почта России и др.).

6.2. Доставка оплачивается отдельно и за счёт Заказчика по тарифам выбранной службы доставки. Стоимость доставки не включена в стоимость картины.

6.3. Адрес доставки и фамилия, имя, отчество получателя предоставляются Заказчиком после оплаты (для онлайн) или после внесения полной оплаты(для офлайн).

6.4. Риск случайной гибели или повреждения картины переходит к Заказчику с момента передачи картины Исполнителем перевозчику. (Это означает, что после передачи картины в службу доставки ответственность за случайную гибель, кражу или повреждение несёт перевозчик, а не Исполнитель. Однако Исполнитель отвечает за качество упаковки.)

6.5. Заказчик обязан в момента получения осмотреть картину. При отсутствии претензий — подтвердить получение (сообщением в мессенджере, по email или устно при личной встрече).

7. Возврат и обмен

7.1. Возврат картины надлежащего качества (не повреждена, нет брака)

7.1.1. Картина из наличия может быть возвращена в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения в соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

7.1.2. Картина, созданная по индивидуальному заказу, возврату и обмену не подлежит (пункт 19 Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, утверждённого Постановлением Правительства РФ № 2463).

7.1.3. Условия возврата картины из наличия надлежащего качества:

- Картина не была в использовании, сохранены все ярлыки и упаковка.
- Заказчик отправляет картину обратно за свой счёт.
- Возврат денег осуществляется в течение 10 рабочих дней после получения картины Исполнителем.
- Стоимость доставки при возврате не компенсируется.
-

7.1.4. Особенности возврата при оплате в рассрочку через Лидпэй:

- Если картина была оплачена с использованием рассрочки, предоставленной сервисом Лидпэй (его банком-партнёром), то при возврате денежных средств Заказчику возвращается сумма за вычетом процентов, комиссий и иных платежей, удержанных сервисом Лидпэй или банком-партнёром.
- Исполнитель возвращает Заказчику ту сумму, которая фактически поступила на счёт Исполнителя (за вычетом комиссий сервиса/банка).
- Все вопросы о возврате процентов, комиссий и иных удержаний Заказчик решает напрямую с сервисом Лидпэй или банком-партнёром. Исполнитель не является стороной договора рассрочки и не несёт ответственности за условия возврата денег, установленные сервисом/банком.
- Исполнитель по требованию Заказчика предоставляет документы, подтверждающие сумму, фактически полученную от сервиса Лидпэй.

7.2. Возврат при ненадлежащем качестве (, брак, скрытые дефекты)

7.2.1. Заказчик обязан в день получения осмотреть картину. При обнаружении повреждений или брака:

- Сделать фото повреждений.
- Сообщить Исполнителю любым способом (мессенджер, телефон, email) с приложением фото.

7.2.2. Исполнитель рассматривает претензию в течение 3 рабочих дней.

7.2.3. По выбору Заказчика Исполнитель обязуется:

- безвозмездно устранить недостатки (если возможно)(при покупке офлайн);
- соразмерно уменьшить цену;
- заменить картину на аналогичную (при наличии);
- вернуть полную стоимость (включая стоимость доставки).

7.2.4. Гарантийный срок:30 (тридцать) календарных дней с момента получения картины. В течение этого срока действует презумпция, что недостатки возникли до передачи картины Заказчику (т.е. ответственность несёт Исполнитель).

7.2.4.1. В случае обнаружения недостатков после истечения гарантийного срока (30 дней), но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи картины Заказчику, Заказчик также вправе предъявить требования, предусмотренные п. 7.2.3 настоящего договора, при условии, что он докажет, что недостатки возникли до передачи ему картины или по причинам, возникшим до этого момента (п. 5 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.2.5. Возврат денег при браке осуществляется в течение 10 рабочих дней на ту же карту или счёт.

7.3. Общие правила возврата

7.3.1. Денежные средства возвращаются на ту же карту или счёт, с которого производилась оплата (при покупке офлайн). При оплате наличными — возврат наличными.

7.3.2. При отказе Заказчика от индивидуального заказа после внесения предоплаты (т.е. после утверждения эскиза и начала работы) предоплата не возвращается или возвращается за вычетом фактически понесённых расходов (по соглашению сторон).

8. Интеллектуальная собственность и право автора на демонстрацию работ

8.1. Картина является объектом авторского права. Авторские права (право на воспроизведение, копирование, создание производных произведений, публичный показ) принадлежат Исполнителю (Автору).

8.2. Заказчик приобретает право собственности на материальный носитель (картину) и право владеть, пользоваться и распоряжаться им (дарить, продавать, передавать по наследству).

8.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя копировать картину, делать репродукции, использовать изображение картины для коммерческих целей.

8.4. Исполнитель вправе демонстрировать созданную картину в своих публичных каналах (сайт, соцсети, портфолио, выставки) как пример своей работы, при условии что демонстрация не раскрывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, адрес, фото интерьера с узнаваемыми личными вещами или изображением Заказчика).

8.5. Если Заказчик не желает публичной демонстрации своей картины, он обязан письменно уведомить Исполнителя до момента передачи готовой работы (по email или в мессенджере). В этом случае Исполнитель не показывает данную картину публично (за исключением случаев демонстрации без привязки к Заказчику).

8.6. Запрещается демонстрировать изображение интерьера Заказчика или его самого без отдельного письменного согласия.

9. Ответственность сторон

9.1. За просрочку передачи картины Исполнитель уплачивает неустойку в размере 0,1% от стоимости услуги за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за задержки, вызванные действиями служб доставки или форс-мажорными обстоятельствами.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за условия рассрочки, предоставляемой сервисом Лидпэй (изменение процентной ставки, отказ в рассрочке, технические сбои и т.п.), а также за действия банков-партнёров.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. При онлайн-заказе или офлайн-встрече Заказчик вправе не предоставлять свои персональные данные (фамилию, имя, телефон, email, адрес), если забирает картину лично.

10.2. Если Заказчик предоставляет свои персональные данные, они обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте <https://artdecorsk.ru/politics>.

10.3. Политика конфиденциальности содержит подробную информацию о целях сбора данных, сроках хранения, передаче третьим лицам и праве на отзыв согласия.

11. Реквизиты Исполнителя

- *ФИО: Курятникова Светлана Владимировна
- Статус: самозанятая
- ИНН:301600560406
- Адрес регистрации: г. Астрахань ул. Казахстанская д. 14
- Электронная почта: Kuriatnikova73@yandex.ru
- Телефон: 89050600969

12. Акцепт оферты

12.1. Акцептом настоящей оферты является:

- для онлайн-заказов: оплата ссылки через Лидпэй (полностью или оформление рассрочки);
- для офлайн-заказов: передача денег Исполнителю наличными или переводом на карту.

12.2. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях настоящей оферты. Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен со всеми её условиями, включая порядок заказа, возврата, условия индивидуального заказа (эскиз бесплатно, предоплата после утверждения эскиза), правила демонстрации работ, порядок выдачи чека и то, что доставка оплачивается отдельно за счёт Заказчика.